



## **Trafik Kazaları ve Hasar Durumunda Yapılması Gereken İşlemler**

## Kaza ve Hasar Durumunda Yapılması Gerekenler

1. Öncelikle kişisel güvenlik ve ilk yardım konularında gerekli önlemlerin alınması gerekirse acil müdahale için ilgili kurumlarla temasa geçiniz.
2. Taraflar arasında kaza sonrası anlaşmazlık ve rapor tutulmaması durumunda Polis yada jandarma ekiplerinin olay yerine gelmesini bekleyiniz ve aracınızı hareket ettirmeyiniz.
3. Hasar anında en kısa zamanda **Damacar Filo İletişim Hattına** bildiriniz.
4. Araç hareket edecek durumda değilse **Damacar Filo İletişim Hattı**’ndan 7/24 yol yardım talep edebilirsiniz.

### Maddi Hasarlı Trafik Kazası

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.12.2007 sayı, 2007/27 genelge gereği hazırlanması gereken tutanak ve gerekli belgelerle ilgili izlenecek yollar:

1. Kaza olduğunda aracın yerinin değiştirilmeden farklı açılardan en az altı veya sekiz adet fotoğrafını çekin. (Kaza yerinde cadde,sokak trafik levha ve yönlendirmeleri görülecek şekilde, hasarın nasıl meydana geldiğinin anlaşılabilceği, kazaya karışan araçların plakalarının görüldüğü, geniş açılı fotoğrafların çekilmesi gerekmektedir.)
2. Kaza yaptığınız kişiyle anlaşmanızın ardından aracınızı bir an önce emniyet şeridine veya boş alana çekin.
3. Kaza raporu/kaza tespit tutanağının eksiksiz ve okunaklı hazırlayınız. (Kaza tarihi, saati, adres, iletişim ve araç bilgileri, Sigorta şirketi, ıslak imzalı ve tam doldurulan formlar kabul edilmektedir.)
4. Kazaya karışan tüm araç ve sürücülere ait ehliyetler, ruhsatlar ve trafik poliçesi fotokopilerini temin ediniz ve Damacar Filo ile iletişime geçip, müşteri temsilcinize teslim ediniz.



## Polis ya da Jandarma Tarafından Rapor Tutturulması Gereken Durumlar

- Kaza tek taraflı olmuşsa
- Trafik kazası ölüm ve/veya yaralanmayla sonuçlanmışsa
- Sürücülerden birinin ehliyetsiz olması yada yetersiz sürücü belgesi ile araç kullanılması durumunda
- Kazaya karışan araçlardan herhangi birinin trafik sigortası yoksa
- Sürücülerden birinde alkol veya akıl sağlığı şüphesi varsa
- Kazaya karışan araçlardan biri kamu kurumlarına aitse
- Kamu kurumlarına ait eşyada zarar meydana gelmişse
- Kazaya karışan araçlardan herhangi biri yabancı plakalıysa
- Başka aracın karışmadığı veya park halinde araca kim tarafından çarpıldığının bilinmediği durum ortaya çıktıysa öncelikli olarak polise haber vererek tutanak tutulmasını sağlayınız.

Polise ve Jandarma ulaşılamaması ya da ulaşamaması durumunda en yakın karakola giderek “İfade Tutanağı” tutulmasını sağlayın. Bu tutanakta yaşanan olayı açıklayan imzalı beyanınızı yanınıza almayı unutmayın.

## Polis Raporuyla Beraber Gerekli Hasar Belgeleri

- Alkol raporu (tasdikli örneği)
- Trafik kazası tespit tutanağı (tasdikli örneği)
- Kazaya karışan tarafların ruhsat fotokopisi, ehliyeti
- Aracın kaza mahallinde çekilmiş fotoğrafları



**DAMACAR**  
Filo

**DAMACAR Filo İletişim Hattı**

**0850 532 32 62**

**0216 316 85 50**

[www.damacarfilo.com.tr](http://www.damacarfilo.com.tr)